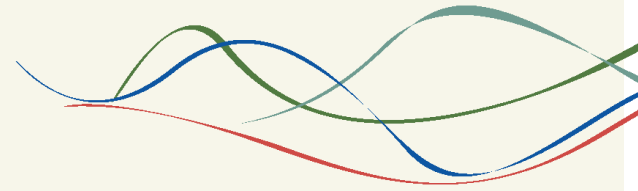




NATIVE WOMEN'S
ASSOCIATION OF CANADA

L'ASSOCIATION DES FEMMES
AUTOCHTONES DU CANADA



Développement des processus de résolution de conflits communautaires chez les Premières nations

Qu'est-ce qu'un processus de résolution de conflits communautaires?

Le processus de résolution de conflits est employé pour faire face aux plaintes et aux conflits. La création d'un processus de résolution de conflits devrait impliquer toute la communauté à tous les stades de développement. Un processus de résolution de conflits ou de plaintes est une façon juste de permettre à toutes les personnes impliquées de se sentir respectées. Ceci signifie que l'on doit tenir compte des facteurs de sécurité et de l'équilibre du pouvoir entre toutes les personnes.

Pourquoi développer un processus de résolution de conflits communautaires?

Lorsqu'une communauté développe son propre processus de résolution de conflits, elle est plus sujette à l'utiliser en cas de plainte ou de conflit. Ce sera aussi une économie de temps et d'argent qui auraient plutôt été utilisés pour des ressources externes. En général, la façon la plus efficace de résoudre des conflits à la satisfaction de tous est de les traiter tôt en employant un processus significatif pour toutes les personnes impliquées. Le fait d'avoir des personnes qui connaissent les droits de la personne et la résolution de conflits au sein du gouvernement et la direction de la communauté peut aussi aider à prévenir des conflits et à fournir un bon service public à la communauté.

Le développement d'un processus de résolution de conflits est en accord avec le droit à l'autogouvernance des peuples autochtones. Une bonne gouvernance implique la protection et la promotion des droits de la personne. Les communautés qui contrôlent leurs propres processus de résolution de conflits peuvent inclure leur culture, leur identité, leur langue, leurs traditions et leurs institutions uniques.

Un processus régional de résolution de conflits qui inclut de multiples communautés des Premières nations dans la même région peut aussi être avantageux en offrant une constance et des coûts moindres.

Les quatre stades de développement d'un processus de résolution de conflits communautaires

1) Leadership, valeurs et principes

Le leadership démontrerait un engagement envers les droits de la personne dans la communauté et traiterait toutes les membres de la communauté de façon juste, sans discrimination. Les communautés autochtones sont diverses et le fait d'identifier les valeurs et principes de chacune aiderait à former la base d'un processus de résolution de conflits sain et réussi.

2) Bâtir une capacité engageante de la communauté

Pensez à qui est disposé et apte à développer un processus de résolution de conflits dans votre communauté. Tentez de vous assurer d'avoir un bon mélange de personnes représentées dans le comité de planification. Identifiez les ressources financières disponibles et les coûts approximatifs des articles à acquérir en puisant dans les sources de financement les plus diversifiées possible. Encouragez la communauté à parler des droits de la personne et des pratiques de résolution de conflits. Offrir éducation et formation sur les droits de la personne est une partie importante du processus de développement. Cette formation se fera en continu à travers le développement du processus de résolution de conflits.

3) Développer le modèle de résolution de conflits de la communauté

Le processus de résolution de conflits devrait traiter toutes les personnes impliquées également, dignement et respectueusement. Assurez-vous que tous puissent assister aux rencontres grâce à des installations accessibles, à des services de garde, etc., pour tous les membres de la communauté puissent participer au processus de développement. Décidez comment les décisions seront prises et comment vous assurer que les décideurs soient impartiaux durant tout le processus.

4) Mise en œuvre, suivi et amélioration continue

Une fois le financement obtenu pour le processus de résolution de conflits, chaque partie du modèle doit être mise en action. On pourrait embaucher des personnes pour les postes énoncés dans le processus. Le suivi et l'évaluation du processus de résolution aideront à améliorer le plan de résolution de conflits et à diriger des stratégies qui réduiront probablement les coûts et amélioreront les relations communautaires.

Éléments à considérer lorsque vous développez votre processus de résolution de conflits communautaires

- Quels sont les paramètres du processus de résolution de conflits?
- Comment les membres de la communauté seront-ils consultés au cours du processus de développement?
- Comment les membres de la communauté formuleront-ils une plainte?
- Le processus de résolution de conflits inclura-t-il une enquête ?
- Le processus sera-t-il confidentiel ?
- Qui seront les décideurs et quels seront leurs rôles et responsabilités ?
- Comment assurerez-vous la sécurité de tous les membres de la communauté impliqués dans le processus ?